



УТВЕРЖДАЮ  
Глава городского округа Клин  
А.Д.Сокольская

(подпись)

29.01.2021  
(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг МОУ-СОШ №16  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	В течение года	О.В. Соколова, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг путем проведения анонимных опросов	В течение года	О.В. Соколова, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг	Отправлен запрос в Управление по вопросам строительства и архитектуры Администрации городского округа Клин для выделения мест стоянок для автотранспортных средств	31.12.2021 г.	О.В. Соколова, директор		

<p>для инвалидов В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	<p>инвалидов. Оборудование входа в здание информационно-тактильной вывеской с рельефно-точечным шрифтом Брайля  Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг путем проведения тренингов  Повысить уровень доброжелательности персонала организации путем проведения мастер классов  Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия путем проведения тренингов и семинаров</p>	<p>В течение года</p>	<p>О.В. Соколова, директор</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационным и условиями оказания услуг</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</p>	<p>Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом путем проведения опросов</p>	<p>В течение года</p>	<p>О.В. Соколова, директор</p>		
--	---	-----------------------	--------------------------------	--	--