

ЗВОНЯТ, ОТКРОЙТЕ ДВЕРЬ

Предлагаем читателям ситуационные задачи (вопросы) и варианты возможных решений. Наиболее целесообразные, на наш взгляд, действия приводятся в конце.

Вопрос 1. Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «Кто?» В ответ слышите: «Слесарь из домоуправления. Надо проверить краны». Ваши действия?

Варианты: 1. Посмотрю в глазок и, если увижу человека со слесарным инструментом, открою дверь.

2. Позвоню по телефону в свое ЖЭУ и выясню, посылали ли сантехника в мою квартиру? После этого приму решение – открывать или не открывать

Вопрос 2. Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «Кто?» В ответ слышите: «Милиция». Ваши действия?

Варианты: 1. Посмотрю в глазок и, если увижу человека в форме милиции, открою дверь

2. Позвоню по телефону в отделение милиции, чтобы убедиться, что передо мною действительно милиционер, и после этого впущу в квартиру.

Вопрос 3. Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «Кто?» В ответ слышите: «Пустите на минутку перепеленать ребенка». Ваши действия?

Варианты: 1. Увидев через смотровой глазок женщину с ребенком на руках, открою дверь и предоставлю возможность выполнить просимое.

2. Если женщина лично мне не знакома, дверь не открою. Посоветую отправиться поскорее домой: за это время с ребенком ничего плохого не случится.

Вопрос 4. Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «Кто?» В ответ слышите: «Можно позвонить по телефону? Мне надо срочно вызвать „скорую“ к больному ребенку». Ваши действия?

Варианты: 1. Открываю дверь и указываю, где находится телефон – дело не терпит отлагательства.

2. Спрашиваю, по какому адресу надо вызвать «скорую», что случилось, фамилию заболевшего и вызываю самостоятельно, не впуская в квартиру, если это не сосед, которого я хорошо знаю.

Вопрос 5. Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «Кто?» В ответ слышите: «Почтальон. Вам телеграмма». Ваши действия?

Варианты: 1. Попрошу прочитать текст, не открывая дверь.

2. Попрошу опустить телеграмму в почтовый ящик.

3. Прежде чем открыть дверь, накину цепочку и возьму телеграмму через приоткрытую дверь.

4. Могу воспользоваться любым из трех вариантов.

Вопрос 6. Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «Кто?» В ответ слышите, что ваш друг-сослуживец просит вам срочно что-то передать. Ваши действия?

Варианты: 1. Убедившись в том, что моего друга безошибочно назвали, указав фамилию, имя, отчество, открываю дверь.

2. Звоню Другу на работу (домой) и уточняю, действительно ли он мне что-то решил передать.

3. Накидываю цепочку на дверь и приоткрываю, чтобы взять посылку. 4. Кроме 1-го.

Вопрос 7. Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «Кто?» В ответ слышите: «Врач. Мне надо связаться со «скорой». Ваши действия?

Варианты: 1. Если увижу через глазок за дверью человека в халате врача, немедленно открою и предоставлю возможность позвонить в «скорую».

2. Узнаю, что следует передать «скорой», от кого, и сам позвоню, не открывая дверь.

Вопрос 8. Звонят в дверь. Вы спрашиваете: «Кто?» В ответ слышите: «Вы ведь медицинский работник? Нам срочно нужна ваша помощь». Ваши действия?

Варианты: 1. В этом случае я открываю дверь и спешу к пострадавшему. 2. Связываюсь с соседями по телефону, прошу подойти ко мне, и все вместе идем на помощь

нуждающемуся.

Вопрос 9. Какое главное правило, которое необходимо соблюдать, если в прихожей раздается звонок?

Варианты: 1. Никогда не открывать не известному вам лично человеку.

2. Никогда не открывать дверь, если в глазок никого не видно.

3. Никогда не открывать дверь, не посмотрев в глазок, даже если ждете детей из школы или гостей.

4. Все три (1-3). Наиболее правильные решения:

Вопрос 1-2. Вопрос 2-2 Вопрос 3-2 Вопрос 4-2. Вопрос 5 -4. Вопрос 6 – 4 Вопрос 7-2.
Вопрос 8-2 Вопрос 9-4